

# Klachtenformulier voor sporters van De Springplank

Met dit formulier kunt u een klacht indienen bij het bestuur van Stichting De Springplank. Om uw klacht beter en sneller te kunnen behandelen vragen wij u onderstaande vragen zoveel mogelijk te beantwoorden.

## Uw gegevens (degene die de klacht indient)

Naam:

Adres:

Postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

## Gegevens vertegenwoordiger sporter (wanneer de sporter niet zelf de klacht indient)

Naam vertegenwoordiger:

Relatie tot de sporter:

Telefoonnummer:

E-mail:

## Aard van de klacht

Datum en tijdstip gebeurtenis:

De klacht gaat over (meerdere keuzes mogelijk)

- Bejegening vrijwilliger (dit is de manier waarop de vrijwilliger tegen u praat of met u omgaat)
- Organisatie De Springplank
- Administratieve of financiële afhandeling
- Iets anders

## Omschrijving van de klacht

## Heeft u de klacht al besproken met

De betrokken vrijwilliger (naam):

Met zijn/haar hoofdleiding (naam):

Met de coördinator van de sportactiviteit (naam):

U kunt dit formulier mailen/sturen naar:

Stichting De Springplank

Odensestraat 15

7559 JM Hengelo

[klachten@stichtingdespringplank.nl](mailto:klachten@stichtingdespringplank.nl)

## Vervolg wensen

- 0 Ik wil worden teruggebeld door de coördinator van de Sportactiviteit
- 0 Ik wil een schriftelijk antwoord (mail/brief) van het bestuur
- 0 Ik wil contact met de vertrouwenspersoon
- 0 Ik wil alleen een melding doen en hoef verder geen nader contact